

Informativa privacy

Informativa per il Trattamento dei dati personali

Informativa Privacy per l'uso del Sito Web di Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia

Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia la ringrazia per aver visitato questo sito internet ("Sito Web").

La presente Informativa Privacy ("Informativa") è fornita in conformità all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per gli utenti che fruiscono dei servizi del Sito Web.

Si prega di leggere attentamente quanto sotto riportato.

1. Qual è lo scopo della presente Informativa?

Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia, titolare di questo Sito Web, intende salvaguardare i dati personali degli utenti che navigano sul suo Sito Web. Di conseguenza, Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia ha predisposto questa Informativa con cui le comunica come e quali dati verranno raccolti durante la navigazione del Sito Web, quali sono le finalità del trattamento, come verranno trattati i dati, per quanto tempo essi saranno conservati e a chi saranno comunicati.

Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia la informa altresì delle misure adottate per garantire una navigazione sicura ed informata mentre naviga sul Sito Web

La presente Informativa riguarda tutti i dati che Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia tratta attraverso l'uso del proprio Sito Web. La presente Informativa non è valida per i siti internet controllati da terze parti a cui il Sito Web possa rimandare ("Siti Web di Terze Parti").

2. Chi è il Titolare del Trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Allianz Lebensversicherungs-AG, Reinsburgstraße 19, 70178 Stuttgart, Germany è il Titolare del Trattamento come definito dal GDPR.

3. Quali dati raccogliamo e per quali finalità?

A. Dati di navigazione

Durante la navigazione del Sito Web, Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia registra automaticamente alcune informazioni attraverso l'uso di cookie (vedere la nostra "Politica sui Cookie"), come ad esempio: il Suo indirizzo IP, il sito web dal quale ci visita, il tipo di browser software utilizzato, le pagine del Sito Web che consulta, inclusa la data e la durata della sua visita, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal "server" (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati in forma aggregata con lo scopo di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito Web e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito Web.

I dati vengono conservati per un periodo di 14 mesi da quando i dati sono stati raccolti.

B. Dati forniti dall'utente

Inoltre, Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia raccoglie i Dati Personali che lei fornisce volontariamente tramite il Sito Web come per esempio nome, indirizzo mail e altri dati per la richiesta di un preventivo o per la stipula di un contratto, attraverso gli indirizzi di cui alla sezione "Contatti e Servizi" del Sito Web (di seguito "Dati Personali").

Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia utilizza i suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

per finalità tecnico- amministrative nonché la ricerca e sviluppo del Sito Web;

per l'amministrazione di clienti ed utenti;

per soddisfare le sue specifiche richieste.

Il trattamento dei suoi Dati Personali verrà effettuato nel rispetto dei limiti e delle condizioni previste dalla legge.

Questi dati vengono conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto commerciale.

4. E' necessario il suo consenso?

Il suo consenso non è necessario per l'elaborazione dei dati da lei volontariamente forniti in relazione alla sua richiesta (sezione 3.B) o dai dati che Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia acquisisce tramite l'utilizzo di "cookie tecnici" per i dati di navigazione (sezione 3.A). A tal riguardo, Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia la invita a leggere con attenzione la "Politica sui Cookie".

5. A chi comunichiamo e trasferiamo i suoi dati?

I dati raccolti attraverso il nostro Sito Web potranno essere utilizzati da Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia o comunicati a soggetti esterni, espressamente identificati e autorizzati, per le finalità di cui alla sezione 3. In particolare, i soggetti esterni ai quali i dati potrebbero essere comunicati sono: i partner commerciali di Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia, le Società del Gruppo Allianz, gli agenti e fornitori.

Potremmo anche comunicare i suoi dati alle agenzie governative o enti, autorità di vigilanza od altre autorità laddove necessario per legge.

Eccezion fatta per tale finalità, i dati non sono comunicati né diffusi, salvo precisa indicazione contrattuale o di legge o una sua esplicita autorizzazione.

6. Dove saranno trattati i dati?

Il trattamento dei dati connesso all'erogazione dei servizi web di questo Sito potrebbero essere effettuati all'interno e all'esterno dell'Area Economica Europea dalle parti specificate alla sezione 5 della presente Informativa.

Ogni volta che Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia trasferisce dati personali per il trattamento effettuato fuori dalla EEA da un'altra società del Gruppo Allianz, lo farà sulla base delle norme societarie approvate e vincolanti di Allianz, conosciute come Allianz Privacy Standard (Allianz BCR), che prevedono una protezione adeguata dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le Società del Gruppo Allianz. Allianz BCR e la lista delle Società del Gruppo Allianz che rispettano tali norme è accessibile al [seguinte link](#). Laddove le Allianz BCR non si applicassero, il trasferimento dei dati personali fuori dalla EEA riceverà un livello di protezione adeguata come avviene all'interno della EEA. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate per il trasferimento dei dati di cui sopra, potrà contattarci agli indirizzi indicati nella presente Informativa (sezione 9).

7. Quali misure di sicurezza abbiamo implementato per proteggere le sue informazioni?

Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia ha implementato misure di sicurezza tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i Dati Personali raccolti da Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia attraverso il Sito Web da accessi non autorizzati, uso improprio, perdita o distruzione.

8. Quali sono i suoi diritti?

In relazione ai Dati di navigazione, lei può disabilitare i cookie come indicato nella nostra "Politica sui Cookie".

Per i suoi Dati Personali, trasmessi ad Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia, lei ha diritto di:

Accedere ai dati personali detenuti sul Suo conto e di conoscerne l'origine, le finalità, gli scopi del Trattamento, i dettagli del (dei) Titolare(i) del Trattamento il (i) responsabile (i) del Trattamento e le parti a cui i dati possono essere comunicati;

Revocare il proprio consenso in ogni momento ove i dati siano trattati con il Suo consenso; questo non include i casi in cui il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare del Trattamento o per svolgere un compito di interesse pubblico o è connesso con l'esercizio di pubblici poteri da parte del Titolare del Trattamento;

Chiedere l'aggiornamento o la rettifica dei propri dati per garantirne l'accuratezza;

Chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali in determinate circostanze;

Ottenere la cancellazione dei suoi dati dal Titolare del Trattamento senza ingiustificato ritardo;

Ottenere i suoi dati personali anche in formato elettronico per il Suo uso personale o per un nuovo assicuratore; e

Presentare un reclamo presso Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia e/o la competente autorità Garante di controllo ove ne sussistano i presupposti.

Lei può esercitare tali diritti contattando Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia come descritto nella presente Informativa, fornendo i dettagli del Suo nome, indirizzo e-mail, identificazione dell'account e lo scopo della sua richiesta. Lei può anche fare una richiesta di accesso completando il Modulo di Richiesta Accesso Dati disponibile al seguente link <https://allianz.it/prontoallianz>.

9. Come può accedere ai suoi Dati Personali?

Ogni domanda relativa alle modalità di utilizzo dei dati personali o su come esercitare i suoi diritti può essere rivolta a Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia, Pronto Allianz – Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, numero verde: 800.183.381.

Per Sua comodità, Le indichiamo altresì che potrà contattare il responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer), via telefono: 800.183.381 o all'indirizzo postale:

Allianz Lebensversicherungs-AG
Sede secondaria in Italia
Pronto Allianz - Servizio Clienti
Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano
Numero Verde 800.183.381

10. Siti web di Terze Parti

Si prega di notare che altri siti web a cui è possibile avere accesso dal sito Web possono raccogliere informazioni che possono identificarla personalmente. Le prassi di informazione di tali siti web di Terze Parti collegati a www.allianz.de/it non sono coperte da questa Informativa Privacy e pertanto la invitiamo a visitare i rispettivi siti web e verificare la relativa Informativa privacy.

L'Informativa Privacy è aggiornata al 09/11/2018.

Politica sui Cookie

Durante l'utilizzo del Sito Web, alcuni dati sono raccolti automaticamente utilizzando i "cookie" o l'archiviazione locale. Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia utilizza su questo sito, cookie che non contengono o raccolgono informazioni personali relative agli utenti e che non possono essere utilizzate per identificare un utente individuale.

Cosa sono i Cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookie sono largamente utilizzati per far funzionare i siti web o per fare sì che tali siti funzionino più efficacemente, oppure per fornire informazioni ai titolari dei siti.

Perché utilizziamo i Cookie?

Utilizziamo i cookie:

Per riconoscere il suo computer quando visita il nostro sito internet;

Per migliorare l'utilizzabilità del sito internet;

Per localizzarla quando naviga sul nostro sito internet;

Per analizzare l'utilizzo del nostro sito internet.

Quali tipi di Cookie utilizziamo?

Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia utilizza cookie cd. “tecnici”. Tali cookie servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

I cookie cd tecnici sono di due categorie: (i) cookie cd. di sessione e (ii) cookie cd. permanenti.

Le impostazioni cookie da lei salvate trovano applicazione anche nelle sue visite successive al Sito Web. Tuttavia, per ragioni tecniche che sono fuori dal controllo di Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia, questo potrebbe non essere garantito. Ad esempio, se lei ripristina il suo browser, cancella i suoi cookie o accede al Sito Web di Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia da un altro browser, le sue impostazioni cookie potrebbero essere perse. Ai fini del rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, le sarà richiesto di confermare le sue impostazioni cookie alla sua prima visita al Sito Web di Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia.

Le specifiche capacità del suo browser e le istruzioni su come utilizzare i cookie possono essere trovate nel manuale o file di istruzioni del suo browser.

Allianz Leben-AG, Sede secondaria in Italia utilizza anche i cd. “Google Analytics” che vengono utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni, in forma aggregata, che aiutano a capire come gli utenti interagiscono con il sito web, fornendo ad esempio:

informazioni statistiche sugli accessi e le visite al Sito Web relative all'ultima pagina visitata;

il numero di sezioni e pagine visitate, il numero di visitatori;

al tempo trascorso sul sito dalla media degli utenti;

ogni vicenda occorsa durante la navigazione del sito, come ad esempio un messaggio di errore, che aiuti a comprendere le difficoltà incontrate dall'utente nell'utilizzo del sito;

area geografica da cui l'utente si collega.

Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, quando esse vengono analizzate su base aggregata ed anonima al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito, i cookie che le raccolgono possono essere assimilati ai cookie tecnici.

Per maggiori informazioni sui “Google Analytics” [clicca qui](#).

I Cookie possono essere disattivati?

Di seguito riportiamo informazioni su come disattivare cookie per il suo browser.

L'utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato. È importante notare che disabilitando tutti i

cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere ridotto. La fruibilità dei contenuti è comunque possibile anche se i cookie vengono completamente disabilitati